

ЭФФЕКТИВНОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ

Педагогическое общение является одним из наиболее эффективных методов воздействия на ребенка в процессе воспитания и обучения. Помимо обучающего воздействия, оно направлено на создание благоприятной психологической атмосферы, формирование дружеских взаимоотношений между детьми и укреплению детского коллектива. В процессе общения с детьми педагог помогает им разобраться с учебными заданиями, передать учебную информацию, поддержать во время трудностей, разобраться в конфликтной ситуации и т.д.

Основными средствами педагогического общения являются:

вербальные (языковые) средства общения – непосредственно словесная речь; невербальные средства общения: тактильные (прикосновения, похлопывания, поглаживания), визуальные (взгляд, кивок и т.п.).

Эффективное общение представлено тремя составляющими:

Мотивационная составляющая (Я хочу общаться) – представлена потребностью в общении. В том случае, если данная составляющая недостаточно развита или совсем отсутствует, то общение будет сложно организовать и эффективность такого общения крайне низка.

Когнитивная составляющая (Я знаю, как общаться) – представлена нормами и правилами общения, формируется непосредственно в процессе общения. В случае, если данная составляющая отсутствует или недостаточно развита, то возникают затруднения в общении и эффективность его значительно снижается.

Поведенческая составляющая (Я умею общаться) – включает в себя умение привлечь внимание собеседника, вести беседу, аргументировать свою точку зрения, умение слушать и т.д. То есть, важным являются коммуникативные умения и навыки.

Условия организации эффективного педагогического общения:

- Осуществление педагогического общения на основании принципа гуманизации. Максимальный эффект от педагогического общения достигается в том случае, если общение сопровождается формированием у ребенка ценностных ориентаций. В процессе общения педагог уважительно относится к личности и достоинству ребенка, его точке зрения и мнению по теме общения, его индивидуальностям и особенностям.

- Соблюдение этических ценностей в процессе реализации общения. Участники педагогического общения опираются на такие этические нормы как честность, верность слову, благородство.

- Применение в процессе общения психолого-педагогических знаний, умений и навыков в области познания других людей. Так как педагог выступает организатором общения, то он должен направлять процесс педагогического общения в нужное русло посредством знаний психологии ребенка, возрастных особенностей.

- Наличие у педагога необходимых личностных качеств: безусловное принятие ребенка, основанное на принципе предвосхищающего уважения; развитость таких качеств как внимательность, наблюдательность, воображение, наличие социальной установки на человека; развитость эмоциональной сферы: умение сочувствовать и сопереживать собеседнику, эмпатийность; педагогическая рефлексия; коммуникативные умения и навыки.

Рекомендации педагогам по общению с подростками

- Беседу с подростком нужно начинать с дружеского тона.
- В процессе общения с подростком проявляйте к нему искренний интерес.
- Лучшим словом, располагающим подростка к общению, является его имя.
- Диалог с подростком надо начинать с тех вопросов, мнения по которым совпадают.
- В процессе общения старайтесь вести диалог на равных.
- Старайтесь инициативу общения держать в своих руках.
- Умейте смотреть на вещи глазами подростка.
- Будьте всегда чуткими к делам детей.
- Анализируйте с детьми причины их удач и неудач.
- Поддерживайте ребенка, когда ему нелегко.
- Научите подростка преодолевать трудности.
- Сравнивайте ребенка только с ним самим, обязательно отмечая продвижение вперед.
- Поощряйте даже едва возникшие потребности в знаниях, гармонии и красоте, в самоактуализации (развитии собственной личности).
- Замечайте любое положительное изменение в развитии личности ребенка.
- Будьте всегда личным примером (учите делами, а не словами).
- Избегайте жёстких нравоучений, криков, назидательности, иронии.

